
	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	
			VERSIÓN N° 5 DE ENERO DE 2020	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO		

A) VISITA SOCIAL SECTOR LA ESMERALDA

Fecha: 13 de marzo de 2024

Hora de Inicio: 09:00 am

Hora de Finalización: 12:30 pm

Lugar: Sector de la Esmeralda

Tema Principal: Visita social al sector de La Esmeralda para la revisión de la operación del proyecto Zona de Parqueo Pago en el sector de La Esmeralda del Área de Implementación 11

B) TEMAS TRATADOS

1. Acercamiento con comunidad comercial y residencial del sector de La Esmeralda
2. Alertas y/o observaciones por parte de la comunidad hacia la operación de ZPP
3. Conclusiones



C) DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Acercamiento con comunidad comercial y residencial del sector de La Esmeralda

El equipo de gestión social y comercial de la Terminal de Transporte del proyecto Zona de Parqueo Pago realizaron la jornada de acercamiento y socialización con los establecimientos comerciales del sector de La Esmeralda en aras de conocer la percepción que tienen frente al proyecto ZPP.

Dicha jornada se programa en el marco del sostenimiento del proyecto y dando así la continuidad al proceso de diálogo con la comunidad a modo de retroalimentación para brindar un mejor servicio a la ciudadanía, asimismo, recordar los canales de comunicación con los que cuenta el proyecto, donde se reciben todo tipo de sugerencias, agradecimientos y quejas. Debido a esto, se realiza la visita y socialización en cada uno de los predios ubicados en los siguientes tramos:

EJE	INICIO	FIN
KR 57	CL 44	CL 44C
CL 44	KR 57	KR 58
KR 58	CL 44	CL 44B
CL 44	KR 58	KR 59



	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	
			VERSIÓN Nº 5 DE ENERO DE 2020	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO		

2. Alertas y/o observaciones por parte de la comunidad hacia la operación de ZPP

Durante la jornada se recibieron las siguientes recomendaciones a modo de retroalimentación y mejora en la operación de las ZPP en el sector de La Esmeralda:

- Estudiar la posibilidad de generar el pago excedente de tiempo cuando los usuarios y clientes del sector se pasen, sin la necesidad de imponer el cepo, ya que la imposición de esta medida le están afectando comercialmente.
- Brindar operación los domingos y festivos en todos los horarios del día para evitar ventas informales que llegan al sector.
- Generar una gran campaña informativa sobre los tiempos de cargue y descargue, que se tienen para el sector, ya que los facilitadores no respetan las políticas que se tienen en el sector.
- Generar visitas de agentes de tránsito para controlar los vehículos que incumplen con la norma de ZPP, ya que invaden espacios de prohibido parquear y andenes peatonales que afectan las condiciones del sector.
- Mejorar la atención al usuario por parte de los facilitadores, la cual sea más amable, cordial y empática con los ciudadanos.
- Brindar información de manera clara, acerca del funcionamiento de las ZPP a los usuarios, evitando confusiones y desinformación.
- Designar personal en vía en cada uno de los tramos donde se encuentra ZPP, evitando la autogestión en el sector, debido a que muchos de los usuarios que frecuentan el sector ven con mayor practicidad hacer el pago en efectivo y desconocen el funcionamiento de las ZPP.
- Considerar un acuerdo comercial entre las ZPP y cada uno de los establecimientos comerciales, con tarifas especiales a un menor costo.
- Evaluar la instalación de cepos como medida sancionatoria, debido a que no se está dando cumplimiento a la política de cepos y no se brinda una información clara previamente a los ciudadanos usuarios de ZPP.
- Estudiar la posibilidad de otorgar de 10 a 15 minutos sin cobro para el estacionamiento en vía de los vehículos que realizan cargue y descargue de mercancía de suministros de cada uno de los establecimientos comerciales.
- Monitorear y mejorar el funcionamiento de la aplicación ZPP debido a que se presenta constantemente fallas en su funcionamiento.
- Brindar mayor capacitación y control de atención al usuario a los facilitadores y del equipo que se encuentra en vía.
- Generar un mayor control en las zonas prohibidas de estacionamiento, para garantizar con ello el libre ingreso y salida de los predios.
- Brindar capacitación a comerciantes acerca del funcionamiento de las ZPP y los medios de pago electrónicos (aplicación y canal de WhatsApp).
- Suministrar una cantidad suficiente de dinero a cada uno de los facilitadores que se encuentran en vía para dar cambio a los usuarios.

3. Conclusiones

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO	VERSIÓN Nº 5 DE ENERO DE 2020	



- Se realizó visita social a cada uno de los establecimientos comerciales ubicados alrededor de los tramos en los que opera las ZPP del sector de La Esmeralda, en aras de continuar con el proceso de diálogo abierto con la comunidad, en el marco de la etapa de sostenimiento de la operación del proyecto, para con esto, realizar una retroalimentación del funcionamiento del proyecto y evaluar las acciones de mejora que se puedan realizar en el sector, para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

D) COMPROMISO(S)

Durante la jornada se generó el siguiente compromiso:

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA MÁXIMA PARA CUMPLIR EL COMPROMISO
Informar a equipo de operaciones acerca de las sugerencias dadas por la comunidad comercial del sector	Equipo de ZPP - TTSA	Por definir

E) QUIENES ELABORAN EL ACTA / QUIENES SUSCRIBEN EL ACTA

NOMBRE	CARGO/ROL	FIRMA
Luisa Fernanda Cruz Gómez	Gestora social	
Juan Andrés Rodríguez Martínez	Gestor social	








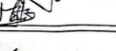
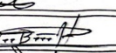
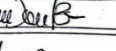
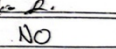

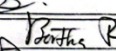
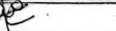
CÓDIGO: GAF-FT17



VERSIÓN Nº 5 DE
ENERO DE 2020





ANEXO 1. REGISTRO DE ASISTENCIA

 REPUBLICA DE EL SALVADOR EL SALVADOR		REGISTRO DE ASISTENCIA		CÓDIGO: GAF-FT18		 LA TRIBUNAL	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FORMATO		VERSIÓN N° 8		FECHA: SEPTIEMBRE DE 2017	
Reunión: <u>Visita Social sede Emerald</u>		Día y Hora: <u>13-Marzo-2024</u>		N° Pág. <u> </u>		Tema: <u>Observaciones Operación Proyecto TP</u>	
NOMBRE	EMPRESA Y/O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA		
<small>Manifiesto que la información personal entregada es verídica y autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la TERMINAL DE TRANSPORTE S.A., para que trate mis datos personales en los términos del consentimiento descrito en el pie de esta página.</small>							
El Super Pan	Carretera 57#44-42	NB	NB	No tienen Observaciones	NB		
Margarita Sumbax	Car. 57#44-25	Propietario	304329 3382	Alocados al work	Margarita Sumbax		
Murcia Perera	Car. 57#44-53	Empleado	510866 0980	Solita de Belleza	Murcia Perera		
Carlos González	Car. 57#44-29	Mesero	280331 4678	Polvorante Verde vital	Carlos González		
Albert Gómez	Car. 57#44-25	Empleado	504638 9653	Berberia. Studio.	NB		
Milene Guerra	C144#57-12	Propietario	314715 2665	Ayudemonas -	Milene G.		
Cristian Alfonso	C144#57-20	Propietario	330534 4710	Charateria.	Cristian Alfonso		
Alexandra Lopez	C144#57-42	Empleado	/	Presto	Alexandra Lopez		
Paula Juarez	Subir del Refilko	—	311835785	—	Paula Juarez		
Santiago Ruiz	John Armillon.	—	3136730550	—	Santiago Ruiz		
Luz Betty Murria	Repelena. Punto cm	—	601497252	—	Luz Betty Murria		

 REPUBLICA DE CUBA MINISTERIO DEL INTERIOR POLICIA NACIONAL	REGISTRO DE ASISTENCIA		CÓDIGO: GAF-7118		 LA TERMINAL
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FORMATO	VERSIÓN N° 8	
				FECHA: SEPTIEMBRE DE 2017	
Reunión: <u>Visita Social</u>		Día y Hora: <u>13 de Mayo de 2014</u>		N° Pág. <u> </u>	
Tema: <u>Observaciones Operación de ZP</u>		Lugar: <u>Generaldo</u>			
NOMBRE	EMPRESA Y/O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
Manifiesto que la información personal entregada es verídica y autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e irrevocable a la TERMINAL DE TRATAMIENTO S.A., para que trate mis datos personales en los términos del consentimiento descrito en el pre de esta página.					
Raúl Gómez Calle 44B #53-15 Centro S-5 Pinar del Río	CRSA # 44-34 BONDICIAL CUBA Propietario	9193591202 mogr235822@hotmail.com	AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 		
Adnara Montaña Calle 44B #53-15 Centro S-5 Pinar del Río	CRSA # 44-35 Muelle Pol. Vendedor	23644720 NB			
Miguel Rojas Calle 44B #53-15 Centro S-5 Pinar del Río	CRSA # 44-35 Muelle Pol. Vendedor	23644720 NB			
David Beltrán Calle 44B #53-15 Centro S-5 Pinar del Río	CRSA # 44-35 Muelle Pol. Vendedor	23644720 NB			
Arístides Ortiz Calle 44B #53-15 Centro S-5 Pinar del Río	CRSA # 44-35 Muelle Pol. Vendedor	23644720 NB			
Miguel Gauricia Calle 44B #53-15 Centro S-5 Pinar del Río	CRSA # 44-35 Muelle Pol. Vendedor	23644720 NB			
Leidy Romero Calle 44B #53-15 Centro S-5 Pinar del Río	CRSA # 44-35 Muelle Pol. Vendedor	23644720 NB			
Bertha Rami Calle 44B #53-15 Centro S-5 Pinar del Río	CRSA # 44-35 Muelle Pol. Vendedor	23644720 NB			
Michael Chaparro Calle 44B #53-15 Centro S-5 Pinar del Río	CRSA # 44-35 Muelle Pol. Vendedor	23644720 NB			



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	 LA TERMINAL
			VERSIÓN Nº 5 DE ENERO DE 2020	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO		

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD		REGISTRO DE ASISTENCIA		CÓDIGO: GAF-FT18	 LA TERMINAL
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		FORMATO		VERSIÓN Nº 8	FECHA: SEPTIEMBRE DE 2017

Reunión: visita social Día y Hora: 13-03-2017 N° pag. _____
 Tema: observación operaciones progo ZPP Lugar: Esmeralda

NOMBRE	EMPRESA Y/O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO	E-MAIL	FIRMA
Gr 57# 99A-98	—	—	—	—	No debe firmar
Bryan Calderon	Ferretería el dorado	—	3123671355	—	Bryan Calderon
Dulce Jesus MIO	—	—	—	—	No pudo firmar por otro mandado Almaraz
Jorge Mayallon	Análisis y Digital	—	—	—	[Firma]
Elizabeth Rubio	Rensu institucional	—	3625000001	—	[Firma]
Miguel Coballar	Semaphone	—	3203163003	—	[Firma]
Reynaldo Peralta	Marina	—	—	—	No quiso recibir información, por estar ocupado
Pollos San Jose	—	—	—	—	No pudo firmar por mandado de Almaraz
Alfonso Ruiz	El Corral	Lider de grupo	3125805994	—	Alfonso Ruiz
Carolina Chaves	Penatui SA	Analista Contable	3115703504	—	[Firma]
Monica Espitia	Croc verde	Administrador	3124165612	—	Monica Espitia

La Terminal de Transporte S.A. identificada con NIT 860092155-6, ubicada en la dirección diagonal 23 B-01-400-000-000 en la ciudad de Bogotá, Colombia, dando cumplimiento a la Ley 1712 de 2014, por la cual se dictan disposiciones generales y se crea el Sistema de Gestión de Datos Personales y el Marco Legal en protección de datos personales existente en Colombia, solicita a su VISA/AFILIADO, su autorización para tratar sus datos personales referentes a identidades, direcciones, ubicaciones, comunicaciones, comportamiento, hábitos de consumo y servicios, con fines de seguridad y control de visitantes en las instalaciones de las oficinas y cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, entre otros que se precisen para garantizar la seguridad y el bienestar de los usuarios, así como el cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias, para lo cual se le informa de los datos a su derecho, de no consentir, se rechazará y no se podrá utilizar la información para fines distintos a los autorizados.

	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: GAF-FT17	
			VERSIÓN Nº 5 DE ENERO DE 2020	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FORMATO		

ANEXO 2. REGISTRO FOTOGRÁFICO

